

Privacy Statement DekaMobiël

DekaMobiël zal de door de klant verstrekte persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken voor een optimaal functioneren van het produkt DekaMobiël, de website en de online winkel.

De verstrekte NAW-gegevens worden gebruikt om:

- de bestelling samen te stellen;
- de bestelling af te leveren (deze gegevens worden bij de optie 'bezorgen' aan de logistiek dienstverlener doorgegeven);
- een nieuwe bestelling in de toekomst te vergemakkelijken door deze, na inloggen, vooringevuld te tonen in het bestelproces.

Persoonsgegevens

Voor zover van toepassing, worden de door DekaMobiël verzamelde persoonsgegevens in het kader van de bedrijfsvoering van DekaMobiël verwerkt, ten behoeve van:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of onregelmatigheden;
- de klachtbehandeling en geschilbeslechting;
- marktonderzoek en persoonlijke benadering van klanten om producten en diensten van DekaMobiël en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen;
- het bevorderen van een efficiënte inrichting van DekaMobiël.

Iedere DekaMobiël gebruiker heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft de gebruiker de mogelijkheid bezwaar te maken bij de helpdesk van DekaMobiël tegen nader aan te geven verwerkingen.

DekaMobiël verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten:

- op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad;
- voor het verlenen van service door de helpdesk van DekaMobiël.

Online betaling

Betaling via iDEAL gebeurt geheel buiten de website www.dekamobiël.nl om. Eventuele verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor uw bank. DekaMobiël ontvangt alleen een bevestiging van de betaling.

Klantgegevens worden nooit aan derden verkocht of verhuurd.

Indien een klant uit het bestand verwijderd wenst te worden, kan hij een e-mail sturen naar klantenservice@dekamarkt.nl